

والبعض الآخر لا



بعض الأشرار يمكن اكتشافهم



تعرف على كيفية اكتشاف المنتحلين لوظيفة مسؤولي المرافق

تشهد عمليات الاحتيال عن طريق الهاتف ارتفاعًا كبيرًا حيث يتصل منتحلو وظيفة مسؤولي المرافق بك ليطلبوك بتسديد مدفوعات فواتير خدمات مرافق مزيفة فورًا عن طريق بطاقات الائتمان مسبقة الدفع.

تعرف على الحقائق

- شركات خدمات المرافق لا تتصل بالعملاء مطلقًا لتطالبهم بالتسديد الفوري للمبالغ المستحقة للحفاظ على الخدمات وعدم تعريضها للإيقاف.
- احرص دائمًا على طلب الاطلاع على بطاقة هوية عامل المرافق سواء أكان الاتصال بك بشكل مباشر أو عبر الهاتف، حتى إذا كان معرف المتصل يبين أنه من شركة المرافق.
- يُحظر مطلقًا الإفصاح عن رقم حسابك أو عن معلوماتك الشخصية، مثل اسمك أو عنوانك أو تاريخ ميلادك أو رقم ضمانك الاجتماعي.
- إذا اشتبهت أن مكالمة ما هي عبارة عن مكالمة احتيالية، فقم بتعليق المكالمة واتصل بشركة المرافق فورًا على رقم الهاتف المكتوب في فاتورتك واطلب التحدث إلى ممثل خدمة العملاء.
- إذا أفصحت بالخطأ عن معلومات حسابك المصرفي، فاتصل بالمصرف الذي تتبعه وبقسم الشرطة المحلي. ضع إنذار احتيالي أوليًا على تقريرك الائتماني لمدة 90 يومًا على الأقل. يمكنك أيضًا التقدم بشكوى لدى قسم حماية المستهلك التابع للنائب العام، www.michigan.gov/ag، ولجنة التجارة الفيدرالية عن طريق الاتصال برقم الهاتف 877-382-4357.